

GARANTÍA LIMITADA DE FÁBRICA

Periodo de garantía, studer care

Studer Innotec SA (en adelante, Studer Innotec) garantiza que su gama completa de productos está libre de defectos de mano de obra y materiales para el periodo de garantía aplicable.

Para el aj, variostring, variotrack, xtender, y next así como todos los accesorios hechos en Suiza por Studer: 10 años a partir de la primera de las siguientes dos fechas: (i) 6 meses desde el envío por parte de Studer Innotec, y (ii) la venta final del producto.

Para productos fabricados entre 2018 y 2022 y debidamente registrados, 5+5 años. Para productos fabricados antes de 2018, 5 años.

Elegibilidad de la garantía

Solo el propietario original del producto en el lugar de su primera instalación es elegible para reclamar la garantía. La reventa o la reinstalación del producto sin la autorización de Studer Innotec dará como resultado la pérdida de la garantía.

Cobertura de la garantía

Durante los periodos de garantía y garantía extendida, Studer Innotec reparará o reemplazará el producto defectuoso sin coste alguno. Studer Innotec no será responsable de los daños, ya sean directos, incidentales, especiales o consecuentes, causados por negligencia o falta, incluso si se le ha informado de la probabilidad de dichos daños.

Exclusiones

Esta garantía no se aplicará cuando el producto haya sido mal utilizado, descuidado, instalado incorrectamente o reparado por alguien que no sea Studer Innotec o uno de sus servicios técnicos cualificados (QSP). Para reclamar la garantía, el producto no debe ser desmontado, modificado o haber sufrido daños físicos internos o externos.

Esta garantía no cubre los daños que surjan de un uso inadecuado, como:

- Inversión de la polaridad de la batería.
- Instalación inadecuada del producto y/o sus accesorios.
- Uso de un dispositivo incompatible o inadecuado con los productos Studer.
- Choque mecánico o deformación.
- Contacto con líquido u oxidación por condensación.
- Usar en un ambiente inapropiado con exposición al polvo, vapor corrosivo, humedad, altas temperaturas, etc.
- Intrusión de insectos, animales o cualquier organismo vivo.
- Rotura o daño debido a un rayo o sobretensión debido a una causa externa.
- Daños a los terminales de conexión y tornillos por mal uso o ajuste incorrecto.
- Daño durante el transporte.
- Fuerza mayor.

Servicio de garantía

Studer Innotec es propietario de todas las piezas retiradas de los productos reparados. Studer Innotec utiliza piezas nuevas o reacondicionadas hechas por varios fabricantes para realizar reparaciones bajo garantía y fabricar productos de reemplazo. Si Studer Innotec o un QSP repara o reemplaza una parte de un producto, su Periodo de Garantía es: (i) el tiempo restante del Periodo de Garantía original o (ii) 6 meses a partir de la fecha de envío de Studer Innotec o el QSP, cualquiera que sea más largo.

Procedimiento de garantía

Si un producto requiere servicio, primero se debe contactar al proveedor del producto. En caso de que no se pueda contactar al revendedor, o si no pueden proporcionar el servicio, se debe contactar directamente con Studer Innotec.



Si Studer o un QSP determinan que el producto debe enviarse para su reparación, se requiere cumplimentar el "Return Service Form" para el servicio antes de que se acepte el producto para su reparación.

El reclamante de garantía debe proporcionar toda la información necesaria para procesar el reclamo de garantía, incluida, cuando corresponda, la factura de compra, el número de serie del producto, la fecha de instalación y el Certificado de garantía extendida. El producto defectuoso debe enviarse, a cargo del remitente, a un QSP o Studer Innotec.

PRECAUCIÓN: el transporte y el embalaje deben estar organizarse de forma que no dañe el producto.

Sistema de respiración artificial

Como política general, Studer Innotec prohíbe el uso de cualquiera de sus productos en aplicaciones de respiración artificial en las que la falla o mal funcionamiento del producto de Studer Innotec puede provocar fallos en el dispositivo o afecte significativamente su seguridad o efectividad. Studer Innotec no recomienda el uso de ninguno de sus productos en el cuidado directo del paciente. Studer Innotec no venderá conscientemente sus productos para su uso en tales aplicaciones a menos que reciba una garantía escrita, satisfactoria para Studer Innotec, de que los riesgos de lesiones o daños se han minimizado. El cliente asume todos esos riesgos y la responsabilidad de Studer Innotec estará protegida adecuadamente bajo esas circunstancias.

Ley aplicable

La ley aplicable será la suiza exclusivamente, y la jurisdicción es Sion, Suiza.

Separabilidad

Si una parte de los términos y condiciones establecidos anteriormente se considera inválida, nula o no exigible debido a cualquier legislación nacional o internacional, no afectará a otras partes de los términos y condiciones restantes.

Sion, 27 de noviembre de 2024