

BESCHRÄNKTE WERKSGARANTIE

Garantiezeitraum, studer care

Studer Innotec SA (nachfolgend Studer) garantiert, dass die gesamte Produktpalette während der geltenden Garantiezeit frei von Verarbeitungs- und Materialfehlern ist.

Für den aj, variostring, variotrack, xtender, next und alle von Studer-Swiss hergestellten Zubehörteile: 10 Jahre, beginnend mit dem früheren der beiden folgenden Zeitpunkte: (i) 6 Monate nach dem Versand von Studer und (ii) dem endgültigen Verkauf des Produkts.

Für Produkte, die zwischen 2018 und 2022 hergestellt und ordnungsgemäß registriert wurden, 5+5 Jahre. Für Produkte, die vor 2018 hergestellt wurden, 5 Jahre.

Garantieberechtigung

Garantieansprüche können nur vom ursprünglichen Eigentümer des Produkts am Ort der ersten Installation erhoben werden. Der Weiterverkauf oder die Neuinstallation des Produkts ohne Genehmigung von Studer führt zum Erlöschen der Garantie.

Garantieumfang

Während des Garantie- oder erweiterten Garantiezeitraums repariert oder ersetzt Studer das fehlerhafte Produkt nach eigenem Ermessen kostenlos. Studer haftet nicht für direkte, zufällige, besondere oder Folgeschäden, die auf Fahrlässigkeit oder Verschulden beruhen, auch wenn auf die Wahrscheinlichkeit solcher Schäden hingewiesen wurde.

Ausschlüsse

Diese Garantie gilt nicht, wenn das Produkt von anderen Personen als Studer oder einem seiner qualifizierten Service Partner (QSP) missbraucht, vernachlässigt, falsch installiert oder repariert wurde. Für eine Garantieberechtigung darf das Produkt nicht zerlegt oder modifiziert werden und nicht intern oder extern beschädigt worden sein.

Diese Garantie deckt keine Schäden ab, die durch unsachgemässe Verwendung entstehen, etwa:

- Umkehrung der Akkupolarität.
- Unsachgemässe Installation des Produkts und/oder dessen Zubehörteile.
- Verwendung eines inkompatiblen oder unangemessenen Geräts mit Studer-Produkten.
- Mechanische Erschütterungen oder Verformungen.
- Kontakt mit Flüssigkeiten oder Oxidation durch Kondensation.
- Einsatz in ungeeigneter Umgebung mit Staub, korrosiven Dämpfen, Feuchtigkeit, hohen Temperaturen etc.
- Eindringen von Insekten, Tieren oder anderen lebenden Organismen.
- Bruch oder Beschädigung durch Blitzschlag oder Überspannung durch äussere Ursachen.
- Beschädigung des Anschlussterminals und Schrauben aufgrund von Missbrauch oder unsachgemäßem Anziehen.
- Transportschäden.
- Höhere Gewalt.

Garantiereparaturen

Studer ist Eigentümer aller aus reparierten Produkten entfernten Teile. Studer verwendet neue oder aufgearbeitete Teile verschiedener Hersteller, um Garantiereparaturen durchzuführen und Ersatzprodukte herzustellen. Wenn Studer oder ein QSP einen Teil eines Produkts repariert oder ersetzt, ist der Garantiezeitraum dafür (i) die verbleibende Zeit des ursprünglichen Garantiezeitraums oder (ii) 6 Monate ab dem Datum des Versands durch Studer oder den QSP, je nachdem, was länger ist.

Garantieverfahren



Wenn ein Produkt repariert werden muss, ist zuerst der Wiederverkäufer zu kontaktieren. Falls der Wiederverkäufer nicht kontaktiert werden oder keine Reparatur anbieten kann, ist Studer direkt zu kontaktieren.

Wenn Studer oder ein QSP entscheidet, dass das Produkt zur Reparatur einzuschicken ist, ist ein Reparaturrückgabeschein erforderlich, bevor das Produkt zur Reparatur angenommen wird.

Die Partei, die sich auf den Garantieanspruch beruft, muss alle erforderlichen Informationen zur Bearbeitung des Garantieanspruches bereitstellen, einschließlich gegebenenfalls der Kaufrechnung, der Produktseriennummer, des Installationsdatums und des erweiterten Garantiezertifikats. Das fehlerhafte Produkt muss auf Kosten des Absenders zurück an einen QSP oder Studer gesendet werden.

VORSICHT: Transport und Verpackung müssen so organisiert werden, dass Beschädigungen des Produkts vermieden werden.

Einschränkungen bezüglich der Verwendung in der Lebenserhaltung

Grundsätzlich untersagt Studer die Verwendung seiner Produkte in lebenserhaltenden Anwendungen, bei denen davon auszugehen ist, dass ein Ausfall oder eine Fehlfunktion des Produkts von Studer zum Ausfall der lebenserhaltenden Vorrichtung führt oder deren Sicherheit oder Wirksamkeit erheblich beeinträchtigt. Studer empfiehlt die Verwendung eines seiner Produkte nicht für die direkte Patientenversorgung. Studer verkauft seine Produkte nicht wissentlich für die Verwendung in solchen Anwendungen, es sei denn, es liegt eine für Studer zufriedenstellende schriftliche Zusicherung vor, dass das Verletzungs- und Schadensrisiko minimiert wurde. Der Kunde übernimmt alle derartigen Risiken und die Haftung von Studer ist unter den gegebenen Umständen angemessen geschützt.

Geltendes Recht

Es gilt ausschließlich Schweizer Recht und der Gerichtsstand ist Sion, Schweiz.

Salvatorische Klausel

Wenn ein Teil der oben genannten Bedingungen aufgrund nationaler oder internationaler Gesetze für ungültig, nichtig oder nicht durchsetzbar erklärt wird, beeinträchtigt dies nicht die übrigen Teile der verbleibenden Bedingungen.

Sitten, 27. November 2024